



MGA Consultores Ltda
Rua Vitória 125- V.assunção –Santo André –SP
CEP 09030-050 Fone/Fax 55 11 4992 4848 E-mail: mgconsult@terra.com.br

A MGA é uma empresa especializada em Gestão Empresarial.



Provemos soluções em:

Diagnostico de Gestão Empresarial;
Planejamento Estratégico;
Renovação de Processos Organizacionais ;
Sistemas de Gestão da Qualidade;
Logística;
Sistemas de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho;
Gestão do Meio-ambiente e Responsabilidade Social;
Redução de custos;
Gestão de Marketing e Vendas;
Implantação e desativação de plantas industriais;
Projetos, implantação e administração de infraestrutura de informática;
Produtividade em processos industriais;
Tecnologia da Informação;

Temos a solução sob medida para ajudar a sua empresa a enfrentar o mercado de competição global. Possuímos uma ampla gama de serviços, para oferecer a solução mais adequada a sua necessidade.

Flávio O. Mangueira e Renato S. Mangueira

Sócios Diretores

PRODUTOS



Planejamento Estratégico

- Histórico, Cenários Futuros, Análise SWOT e necessidades de clientes;
- Definição de Visão, Missão, Valores, cenários, posicionamento competitivo, ações estratégicas e as forças de Michael Porter;
- Plano de Ação, Orçamentos para curto e médio prazos e Monitoramento.



Excelência do desempenho

- Os doze fundamentos e os oito critérios de excelência do PNQ;
- Mensuração dos resultados das atividades;
- Implantação dos critérios de excelência;
- Participação na Premiação da FPNQ;



Balanced Scorecard

- Modelo de gestão fundamentado nos estudos de Kaplan e Norton – Harvard; baseado em medir e administrar as estratégias dos negócios através de quatro perspectivas: Financeiras; Clientes; Processos internos; Conhecimento e crescimento, Proporciona a correlação entre a estratégia e as atividades operacionais;
- Os interesses envolvidos e o objetivo específico;
- Atenção aos detalhes nos relacionamentos;
- A fundamentação racional, as subjetividades e com quem negociar;
- A construção da “ponte dourada” de Willian Uris;



Planos de Marketing

- Segmentação de mercados e evolução dos usos finais;
- Clientes, linha de produtos, mercados potenciais e empresas concorrentes;
- Os 5 Ps de Phillip Kotler;
- Plano de ação e monitoramento; Desenvolvimento de marcas e produtos; Organização de eventos, palestras e *workshops*.



Inovações e Desenvolvimento de Mercados e aplicações

- Entendendo e estimulando idéias radicais e incentivo às pessoas para que tenham visão de mundo diferente;
- Implantação da inovação sistêmica, seguindo Gary Hamel;
- Capacitações, métodos, processos e valores que transformam a retórica em realidade;
- Objetivos, avaliação dos fatores críticos de sucesso, resultados esperados e acompanhamento de cada projeto.



Gerenciamento de Produtos e Serviços

- Valorização dos produtos, custos e margens;
- Atividade de desenvolvimento de produtos e relações com fornecedores;
- Custos de servir e o preço certo para cada cliente;
- Evolução das necessidades com foco no cliente.



Gestão do Conhecimento

- O ciclo do conhecimento: gerar, codificar, disseminar e apropriar;
- Tecnologia de SI e TI na gestão do conhecimento;
- Intranet, e-learning, universidade corporativa, gestão por competências, coaching e mentoring, sistema de inteligência competitiva e responsabilidade social;
- Definição, medição e monitoramento do capital intelectual.



Processos, Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança no Trabalho e Responsabilidade Social.

- Acompanhamento de projetos, montagens, fiscalização, comissionamento, treinamento de pessoal, partida e operação de plantas químicas e petroquímicas;
- Renovação organizacional de processos produtivos e administrativos pela metodologia do Process Renewal Group;
- Implementação de Sistemas individuais e integrados em conformidade com as Normas ISO 9000, 14000, TS 16949, OHSAS 18001, BS 8800 e SA 8000;
- Implantação de sistemas de Gerenciamento pela Qualidade Total (SGQT);
- Implantação do SASSMAQ-Sistema de Avaliação de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade para transportadores de produtos químicos e petroquímicos;
- Auditoria de Sistemas da Qualidade e Meio Ambiente, Saúde e Segurança no Trabalho e Responsabilidade Social;
- Treinamentos na formação de auditores internos para sistemas ISO 9000 e 14000, OHSAS 18000, BS 8800 e SA 8000;
- Treinamento em Legislação Ambiental;
- Treinamento em ferramentas e normas regulamentadoras de Meio Ambiente e de Saúde e Segurança no Trabalho;
- Elaboração de PPP (Perfil Profissiográfico Previdenciário), PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais), LTCAT (Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho), para atendimento à legislação trabalhista e previdenciária.
- Avaliação de emissões fugitivas em linhas de processo; Treinamento na aplicação de técnicas de identificação de aspectos e quantificação de impactos ambientais e identificação de perigos e quantificação de riscos à saúde e segurança no trabalho.



Logística

- Análise e estruturação de cadeias de suprimentos (*supply chain*);
- Negociação de grandes contratos de suprimentos de matérias primas, insumos e serviços.



Informática

- Especificação de *softwares* e *hardwares* que atendam as necessidades da empresa;
- Criação e gerenciamento de *Web Sites (Web Design)*
- Dimensionamento, especificação e manutenção de redes de computadores (*networking*);
- Implantação de sistemas de administração de redes de computadores em operação.
- Gerenciamento de protocolos TCP e IP.
- Instalação, resolução de falhas e utilização de Windows NT 4.X, Windows 9.X, XP e 2000.
- Soluções de roteamento.
- Implementação e configuração de internet e softwares como *browsers*, gerenciadores de e-mail, softwares para comunicação instantânea tanto em ambiente Linux como Windows. Microsoft Office e Star Office.
- Montagem de PCs, manutenção, instalação de periféricos.
- Implementação e manutenção de rádio transmissão e transmissão de dados.



CONSULTORES

SÓCIOS DIRETORES

Flávio O. Mangueira

Engenheiro Químico, especialização em Engenharia de Produção, com mais que 35 anos de experiência em refinação de petróleo e petroquímica, tendo ocupado funções de gestão de produção, qualidade, planejamento estratégico, logística e suprimentos em empresas nacionais e multinacionais. Atualmente é consultor em Gestão Empresarial.

Renato S. Mangueira

Engenheiro Elétrico, formado na modalidade eletrônica pela UNIP/SP. Especialista em informática e redes de computadores há 10 anos. Vem atuando na montagem e manutenção de computadores, Implementação e manutenção de redes de computadores há 7 anos, e há 3 anos implementando redes de pequeno e médio porte de telefonia. Atua também na área de circuitos fechados de segurança (Alarmes e CFTV). Larga experiência em implementação de sistemas de segurança da informação (firewall) e Software de gerenciamento, e redes sem fio (wireless / WI-FI).

CONSULTORES SÊNIORES

Danilo Loureiro de Freitas

Consultor técnico em informática e telecomunicações. Especialista na área de informática e redes de computadores há 8 anos, Atua na montagem e manutenção de computadores. Implementação e manutenção de redes de computadores há 5 anos, e há 3 anos implementando redes de pequeno e médio porte de telefonia. Atuando também na área de circuitos fechados de segurança (Alarmes e CFTV) e transmissão remota de vídeo e dados para monitoramento. Larga experiência em implementação de sistemas de segurança da informação (firewall).

Flávio S. Mangueira

Engenheiro de Produção Mecânica, formado pela FEI, com especialização MBA em Gestão Estratégica da Tecnologia da Informação pela EPGE/FGV. Possui 10 anos de experiência profissional em empresas de ponta como a Editora Abril, General Motors do Brasil, Dürr do Brasil e Mannesmann Rexroth. Atuou na coordenação de diversos projetos de renovação de processos organizacionais nas áreas de produção gráfica, marketing, vendas, administração financeira, foi gerente de sistemas de informática e gerente de implantação de ERP Oracle Applications. Especialista em renovação de processos pela Metodologia do Process Renewal Group do Canadá.

João Orlando Vian

Mais que 20 anos de experiência em atividades comerciais e estratégicas, como desenvolvimento de novos negócios e produtos, elaboração e monitoramento de planejamentos estratégicos e planos de marketing além de suporte técnico a clientes. Coordenou e integrou grupos durante 13 anos na Polibrasil e 10 anos na Rhodia.

Formação em engenharia, com especialização em Marketing em Harvard e pela FGV-SP, estratégia na PUC-RJ e administração financeira na FAAP.

Wildo J.F. Alves

Engenheiro Químico, com especialização em Segurança do Trabalho, e 25 anos de experiência profissional em empresas petroquímicas, ocupando funções de gestão da qualidade, processos, produção e apoio à logística, gestão de meio ambiente e segurança no trabalho e revisão de leis ambientais municipais. Consultor de Gestão Empresarial.



CLIENTES PARA REFERÊNCIA

- **Polibrasil Resinas S. A.** (Consultoria em gestão)
- **Shell Brasil Ltda** (Consultoria em gestão)
- **Icomon/Qualiman** (Consultoria em gestão)
- **CELG - Companhia Energética de Goiás** (Consultoria em gestão em parceria com o SENAC)
- **Pfizer Manufatura Brasil** (Formação de auditores internos com base na ISO 19011:2002 em parceria com o SENAC)
- **SENAC - Centro de Educação Ambiental** (Consultoria e tutorado do curso à distância de Sistemas de Gestão Integrados)
- **Engefaz Engenharia S/C Ltda.** (Consultoria em gestão)
- **Chevron** (Consultoria em gestão)
- **Gráfica Gonçalves** (Consultoria em gestão)
- **Jaguar Plásticos** (Consultoria em gestão)
- **Resinor – Resinas Sintéticas no Nordeste S.A.** (Consultoria em gestão)
- **Grecco Transportes** (Implementação de sistemas de Gestão ISO)
- **Squadroni Produtos Industriais** (Rede de dados, telefonia e software de gerenciamento)
- **Refriac Refrigeração e Ar Condicionado** (Rede de Dados)
- **Teccom Tecnologia em Combustão** (Rede de Dados e Telefonia)
- **Montefuji** (Rede de Dados e CFTV)
- **Damaco** (Rede de Dados Wireless)
- **Tasselli & Neto Ltda.** (Rede de Dados, suporte técnico, servidor NAT e firewall, sistema de CATV com monitoramento remoto)
- **JVR Parts Comércio Importação e Exportação Ltda.** (Rede de Dados, suporte técnico, manutenção, servidores NAT e firewall)
- **Hightron** (Redirecionamento de portas TCP e UTP para fluxo de vídeo CATV com acesso remoto via Internet)
- **Fauna Brasil** (Rede de dados)
- **Grube Editorial – Revista Cliente S/A** (Implantação de servidor NAT e firewall, servidor linux e migração para SO linux)
- **ITS Campinas** (Rede de dados e telefonia)
- **ITS IPT (USP)** (Rede de Dados e telefonia)
- **ITS Vila Mariana** (Rede de Dados e telefonia)
- **Hipercom** (Rede de Dados e telefonia)
- **Adria Alimentos** (Rede de dados e Telefonia)
- **Jatobá Eventos – Casa Cor** (Assessoria de Marketing)